



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

จัดทำโดย

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลทุ่งข้าวพวง
อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลทุ่งข้าวพวง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๗	มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการให้บริการ	ประชาชนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับให้บริการ และได้รับการอำนวยความสะดวก สดวก หน่วยงานสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. มาตรการจัดทำผังขั้นตอนการให้บริการ	จัดทำผังขั้นตอนการให้บริการทุกกระบวนการ ปละก่ากับดูแลการให้บริการให้เข้มงวด	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๗	มีการจัดทำผังขั้นตอนการให้บริการ	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงานจัดทำแผนผังขั้นตอน ตอนศึกษาไปด้วยขณะจัดทำแผนผัง จะได้ตระหนักถึงหน้าที่ และอำนาจของตน
๓. สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	๑. สร้างค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยการอบรมและจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ ๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๗	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องการเป็นผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงผลเสียที่จะได้รับเมื่อกระทำการโดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมได้ โดยปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ
๔. ปรับปรุงการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม	๑. กำชับให้แต่ละงานแต่ละบุคคล ศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของตน ๒. กำชับให้บุคลากรหมั่นศึกษาหาความรู้ เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๗	เจ้าหน้าที่ใช้เวลาว่างในการศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน พร้อมศึกษาระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันต่อสถานการณ์อยู่เสมอ	เมื่อเจ้าหน้าที่ศึกษากฎหมายที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เมื่อเกิดข้อเท็จจริงก็จะสามารถปรับเข้ากับสถานการณ์ได้ และสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว

มาตรการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือ กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของ การดำเนินการ
๕. มาตรการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารต่อสาธารณะ	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดให้มีข้อมูลและนำลง เผยแพร่ต่อสาธารณชน ทางเว็บไซต์หลักของ เทศบาลตำบลห้วยข้าวพวง และช่องทางต่างๆ ของ อบตฯ เช่น Facebook เป็นต้น และจัดให้มี ช่องทางในการแจ้งเบาะแส การทุจริต ๒. ติดตามและตรวจสอบ ข้อมูลข่าวสารให้เป็น ปัจจุบัน	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๗	๑. ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการประจำศูนย์ ข้อมูลข่าวสารให้เป็น ปัจจุบัน ๒. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ส่งข้อมูลให้งาน ประชาสัมพันธ์ ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์การ ปฏิบัติงานเป็นรายวัน	เว็บไซต์ของเทศบาลตำบล ห้วยข้าวพวง มีการอัปเดตข้อมูลอย่าง สม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน