



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

จัดทำโดย

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลทุ่งข้าวพวง  
อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของเทศบาลตำบลทุ่งข้าวพวง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ชาวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟ กรา ฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๘	มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการให้บริการ	ประชาชนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับให้บริการ และได้รับการอำนวยความสะดวก สะดวก หน่วยงานสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. มาตรการจัดทำผังขั้นตอนการให้บริการ	จัดทำผังขั้นตอนการให้บริการทุกกระบวนการ ปลงกำกับดูแลการให้บริการให้เข้มงวด	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๘	มีการจัดทำผังขั้นตอนการให้บริการ	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงานจัดทำแผนผังขั้นตอน ตอนศึกษาไปด้วยขณะจัดทำแผนผัง จะได้ตระหนักถึงหน้าที่ และอำนาจของตน
๓. สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	๑. สร้างค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยการอบรมและจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ ๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการยึดใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๘	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องการเป็นผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงผลเสียที่จะได้รับเมื่อกระทำการโดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมได้ โดยปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ
๔. ปรับปรุงการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม	๑. กำชับให้แต่ละงานแต่ละบุคคล ศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของตน ๒. กำชับให้บุคลากรหมั่นศึกษาหาความรู้ เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๘	เจ้าหน้าที่ใช้เวลาว่างในการศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานพร้อมศึกษาระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันต่อสถานการณ์อยู่เสมอ	เมื่อเจ้าหน้าที่ศึกษากฎหมายที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เมื่อเกิดข้อเท็จจริงก็สามารถปรับเข้ากับสถานการณ์ได้ และสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>๕. มาตรการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ</p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีข้อมูลและนำลงเผยแพร่ต่อสาธารณชนทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลทุ่งข้าวพวงและช่องทางต่างๆ ของอบตฯ เช่น Facebook เป็นต้น และจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต</p> <p>๒. ติดตามและตรวจสอบข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>ทุกกอง/ฝ่าย</p>	<p>กันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>๑. ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่งข้อมูลให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานเป็นรายวัน</p>	<p>เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลทุ่งข้าวพวงมีการอัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน</p>